

Términos y condiciones Compra de tickets



CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA

Al comprar tus tickets a través de nuestro sitio movilticket.cl el usuario expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.

Por favor, visite esta página del sitio regularmente. Si infringe las condiciones descritas en este documento por causas fraudulentas o dolosas imputables a Ud., Movilticket y la empresa que este con los servicios podrá cancelar los tickets que haya adquirido y bloquear su cuenta de usuario, quedando en libertad de tomar las acciones legales que juzgue conveniente.

Movilticket está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

La venta de tickets para eventos está regulada por Ley. Se podrá pedir que el usuario proporcione información personal cuando interactúe en algunos procesos del sitio. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna. Si resulta no ser fidedigna, el usuario asume la responsabilidad ante quienes corresponda.

Antes de realizar su compra revise con detención el evento, los tickets que desea comprar, el lugar, la fecha, el horario, las ubicaciones, la cantidad, etc.

El sitio proporciona una descripción completa de los eventos, junto con las localidades y sus precios. La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito y verificación de datos del Banco.

Las compras en el sitio tienen un límite por usuario registrado según el evento, además ciertas ubicaciones y valores están restringidos a ciertos usuarios que cumplan con las características especificadas.

Movilticket y la empresa encargada podrá restringir la compra de tickets o bloquear la cuenta de usuarios que tengan prohibida la entrada a eventos de o intentaran vulnerar la seguridad del sitio movilticket.cl, como también a quien adultere la información que contenga un E-Ticket o ticket.

La entrega a través de tickets web es inmediata, mediante un documento en formato .pdf que se despliega directamente en sitio web y no tiene costos adicionales, se enviará una copia al correo electrónico registrado. El cliente podrá presentar el documento impreso o en formato digital siempre que el código de barras sea legible y escaneable. O se podrá encontrar en el perfil del asistente.

La información del ticket deberá coincidir con el documento de identificación del portador del ticket y su localidad en el estadio con su estatus de simpatizante local, visitante, debiendo elegir correctamente su localidad al realizar la compra del ticket. De no coincidir prohibirá el ingreso.

Movilticket no realiza reposición de tickets si estos han sido perdidos, robados o dañados, quedando esto bajo la responsabilidad del cliente.

No existen cambios, reembolsos ni devoluciones, excepto en los casos descritos en este mismo documento.

POLÍTICA SOBRE TICKET

- COVID 19.

Movilticket se encarga de la venta, distribución y validación de las entradas al evento. Por su parte la productora y/o recinto del evento son los encargados de instaurar y aplicar las medidas y protocolos de de seguridad, tales como realizar la toma de temperatura, mantener los carteles informativos, organizar el distanciamiento social, tener dispensadores de jabón para los asistentes al evento, y cualquier otra medida que sea necesaria para cumplir los protocolos Covid-19 en base a las directrices que entrega el MINSAL.

Todo público asistente al evento deberá cumplir con las medidas de seguridad Covid-19, entregadas por el Ministerio de Salud, las cuales se detallan a continuación:

Las personas que asistan al evento deberán portar su pase de movilidad vigente, mantener el distanciamiento social y hacer uso de forma correcta de su mascarilla.

En el ingreso al recinto se realizará la toma de temperatura correspondiente.

El cliente no podrá ingresar al evento si no cuenta con pase de movilidad vigente, no respeta la distancia social, no hace uso correcto de su mascarilla o si tiene más de 37.8 de temperatura.

El cliente acepta cumplir con el protocolo de seguridad establecido, por lo tanto, si al ingreso del recinto o dentro del evento el cliente no cumple las medidas de protocolo covid-19 ya informadas, la persona deberá abandonar el recinto y no tendrá derecho a devolución del dinero del ticket.

- Devolución Voluntaria:

No se realizan cambios y/o reembolsos, y no aplica derecho a retracto, según lo estipulado en la ley del consumidor (Ley N° 19.496) para compras realizadas por medios electrónicos o de comunicación a distancia, Artículo 3º bis, Sección B. Solo se hará devolución voluntaria en caso que Movilticket allá incurrido en un error y si a sido comprado mediante Transbank y con tarjeta de Crédito y siempre y cuando la justificación lo amerite y la devolución de ticket sea solicitada dentro del mismo mes y antes del día del evento.

- Devolución por Cancelación del evento:

Se realizará a partir del quinto día hábil después de comunicada oficialmente la cancelación del evento. El método de devolución dependerá exclusivamente como el cliente haya pagado su E-Ticket, es decir, si el pago fue realizado por medio de Tarjetas de Crédito, se le realizará la reversa del cobro vía Transbank, en cambio si fue a través de Débito, se le reembolsará a mediante cheque o efectivo y su retiro será en las dependencias de Movilticket. No se devuelven los cargos por servicio.

- Suspensión durante el evento:

No se hará devolución del pago de ocurrir la suspensión durante el espectáculo por acontecimientos ajenos a Movilticket. Si existe re programación del espectáculo y no existen restricciones de asistencia, el usuario podrá ingresar conservando su E-ticket, ticket físico o tarjeta de Socio Abonado. Movilticket y la empresa encargada del evento no se hace responsable de los costos adicionales por asistir en la fecha reprogramada. No se devuelven los cargos por servicio.

- Ingreso a eventos :

Las personas deben ingresar con 30 minutos de anticipación al evento, en el caso que sea online o físico. Aquella persona que ingrese posterior o durante el partido no tiene derecho a reclamos.

- **Streaming o transmisión en vivo:**

Las cuentas cuya finalidad sea la retransmisión del “evento streaming” o señal en vivo serán bloqueadas por la transmisión indebida y será denunciada por vulneración de las leyes de propiedades intelectual (Ley 17.336 y 19.039).

SEGURIDAD

- No está permitido el ingreso de elementos que pudieren por su naturaleza, dimensiones y/o características, ser utilizados para provocar lesiones, daños, alterar la normalidad del evento deportivo, entorpecer las vías de evacuación o dificultar la fiscalización al interior del recinto deportivo.
- Todo asistente que con motivo u ocasión de un espectáculo de fútbol profesional causare, dentro del recinto deportivo o en sus inmediaciones, lesiones a las personas o daños a la propiedad o realizare actos que incitaren a la violencia al resto de los asistentes, será sancionado de acuerdo a la Ley de Derechos y Deberes en Espectáculos de Fútbol Profesional, y la empresa encargada tendrá la facultad y derecho unilateral a cancelar y caducar su membresía, haciéndole devolución del saldo de ésta.
- Los asistentes a un espectáculo de fútbol profesional, por motivos de seguridad para el espectáculo y sus asistentes, podrán ser fotografiadas o filmadas en los alrededores o al interior del recinto deportivo. Dichas fotografías y filmaciones podrán ser utilizadas como medios de prueba en un proceso judicial o infraccional, según sea el caso.
- Se prohíbe expresamente a todo asistente la violencia, racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte.
- En el caso que una persona retransmita o vulnere las leyes de propiedad intelectual su entrada será invalidada y los datos serán dispuestos a las entidades correspondientes

Las causas que impedirán el acceso o permanencia en el recinto deportivo o plataforma de ventas serán las siguientes:

- No hacer uso de las localidades y ubicación que indique su boleto de entrada. Para verificar el cumplimiento de lo anterior, el asistente al espectáculo de fútbol profesional deberá mantener su e-ticket, ticket o credencial durante todo el tiempo que dure el espectáculo, debiendo presentarlo a requerimiento de cualquier empleado o colaborador del organizador, guardia de seguridad y funcionario de Carabineros de Chile. El organizador podrá solicitar el abandono del recinto a asistentes de la hinchada visitante que no se encuentren en la tribuna asignada.
- Portar, introducir o utilizar cualquier tipo de armas, elementos u objetos similares para causar daños a terceros y/o a la propiedad u objetos susceptibles de ser utilizados como proyectiles.
- Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes.
- Falsificar entradas.
- Revender entradas falsificadas.
- Retransmisión de partido
- Revender entradas legítimas a un precio superior al precio normal establecido por el organizador.
- Irrumpir sin autorización en el campo de juego.
- Hacer uso malicioso de entradas Streaming
- Intentar introducir o introducir bombos, punteros láser, lienzos o banderas de una superficie superior a uno por uno coma dos metros, o cualquier otro elemento que por sus características pudiere afectar la visión de los asistentes o la seguridad de éstos ante cualquier eventual evacuación.
- Intentar introducir o introducir animales.

- Portar, activar o lanzar bengalas, petardo o en general productos inflamables, fumíferos o corrosivos.
- Realizar conductas que produjeran la interrupción del espectáculo de fútbol o retrasen su inicio.
- Portar o consumir sustancias o drogas al interior del recinto o en sus inmediaciones.
- Encontrarse bajo los efectos del alcohol o de drogas o en estado manifestado de ebriedad.
- Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señas con mensajes que inciten a la violencia o amenacen, insulten por razones raciales o étnicas, religiosas o convicciones, discapacidad, sexo, u orientación sexual o promover, incitar o incentivar a la violencia mediante, gritos, insultos, u otras formas en contra de los jugadores, miembros del cuerpo técnico, dirigentes, autoridades o asistentes.
- Según lo establecido en el artículo 7° letra a) de la Ley N° 19.327 de Violencia en los Estadios, el Club se reserva el derecho de admisión y permanencia en el espectáculo de fútbol profesional que corresponde a los organizadores. En virtud de lo anterior, la empresa encargada podrá determinar unilateralmente ejercer el derecho de admisión en contra de individuos que hayan vulnerado la ley N°19.327 y su reglamento, el presente instrumento, especialmente lo señalado en el punto precedente, o que comentan actos que inciten a la violencia al interior del recinto.

PRIVACIDAD

Las transferencia de datos entre el computador del usuario y el servidor de Movilticket son protegidos por un código de protocolo SSL. Gracias a esto, el uso indebido de los datos ingresados en el sitio se hace imposible.

El usuario autoriza desde ya entregar los datos ingresados para ser utilizados en programas de fidelización, como también para la comunicación sobre futuros eventos, productos y promociones, sin perjuicio del derecho que le asiste al consumidor de pedir la suspensión de la misma acorde al artículo 28B de la Ley 19.496. A su vez el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna.